

**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM
KALI KE – 61**

18 Disember 2024 (Rabu) | 2.30 petang

Dewan Senat, Tingkat 1, Bangunan Canselori Putra, UPM

AGENDA 11.1

**SAMBUTAN HARI KUALITI &
INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP)
UPM
TAHUN 2023/2024**

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



SAMBUTAN HKIP UPM TAHUN 2023/2024

20 NOVEMBER 2024 | Dewan Besar, Pusat Kebudayaan & Kesenian SSAAS, UPM

TEMA:

Anjuran :



&



PELAKSANAAN / KONSEP

01

PENGISIAN PROGRAM

- Program dilaksanakan secara dwitahunan mulai tahun 2023/2024 – (Minit JPU 873.06(I)(1) – 31.5.2023)
- Santai (sama sebagaimana pelaksanaan tahun-tahun sebelumnya). Konsep kasual dan santai berdasarkan tatacara majlis rasmi UPM.

- **Penyampaian 9 Anugerah/ 2 Hadiah** (Anugerah : KIK : tiada pertandingan).
- **Penghargaan Khas:** Pn. Siti Rozana Supian (Pengurusan Lean), Mantan Ketua Pentadbiran Pej. TNC JINM) & En. Mohd Khairul Zainal Abidin (Lagu EKSA UPM) Pentadbir di PKKSSAAS, UPM).
- **Pelancaran 2 Buku** : Buku Inovasi Perkhidmatan UPM 2016 -2024 & Buku Panduan APEL. C.
- **Persembahan Koir Inovasi Perkhidmatan** (3 kumpulan – IDEC, FEM & HSAAS)
- **Pameran Inovasi Perkhidmatan.** 43 booth merangkumi Projek Inovasi Perkhidmatan (Pengurusan dan Teknikal), Projek Pengurusan Lean dan Idea Inovasi UPM serta 12 booth pempamer luar/dalam UPM)

02

03

KEHADIRAN (Tertinggi dicatatkan)

04

- Jumlah : **2179 orang**
Fizikal : **942 & 1237**
You Tube Putra TV
(Live streaming)

KOS PROGRAM

- HKIP UPM 2023/2024 telah dilaksanakan berdasarkan kelulusan peruntukan oleh Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) RM70,000.00 (perbelanjaan sebenar berjumlah **RM65,139.00**).

KUMPULAN JAWATAN	BIL. PESERTA
P&P (AKADEMIK)	53
P&P (BUKAN AKADEMIK)	287
PELAKSANA	600
LAIN-LAIN (KOPERASI)	2
JUMLAH	942



ANUGERAH / HADIAH SAMBUTAN HKIP UPM 2023/2024

Penyampai Hadiah dan Anugerah HKIP

- Hadiah Mencipta Tema
- Hadiah Idea Inovasi
- Anugerah Sudut Bacaan *Read@Uni*
- Anugerah Pengurusan Lean
- Anugerah Inovasi Perkhidmatan
- Anugerah Pengurusan Laman Web

- Anugerah Kualiti Persekitaran Empat Kerja
- Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Anugerah Indeks Akauntabiliti

Penyampaian Anugerah Utama dan Anugerah Keseluruhan HKIP

- Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
- Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor



**ATUR CARA PROGRAM
SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA TAHUN 2023/2024
20 November 2024 (Rabu) / Dewan Besar PKSSAAS, UPM**

08.30 pagi : Ketibaan Jemputan

08.45 pagi : Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti

09.00 pagi : Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti & Pengerusi HKIP UPM

09.05 pagi : Lagu Negaraku & Lagu Putra Gemilang
- Bacaan Doa
- Ucapan Aluan Naib Canselor, UPM
- Lafaz Ikrar Hari Inovasi

09.30 pagi : Persembahan Selingan 1 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

09.35 pagi : Penyampai Penghargaan Khas HKIP 2023/2024 oleh Naib Canselor UPM
- Penghargaan Pengurusan Lean UPM
- Penghargaan Lagu EKSA UPM

09.50 pagi : Pelancaran Buku oleh Naib Canselor UPM
- Buku Inovasi Perkhidmatan (2016-2024) UPM
- Buku Panduan APELC UPM

10.00 pagi : Penyampai Hadiah dan Anugerah HKIP
- Hadiah Mencipta Tema
- Hadiah Idea Inovasi
- Anugerah Sudut Bacaan *Read@Uni*
- Anugerah Pengurusan Lean
- Anugerah Inovasi Perkhidmatan
- Anugerah Pengurusan Laman Web

10.40 pagi : Persembahan Selingan 2 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

10.45 pagi : Penyampaian Hadiah Pertandingan Koir HKIP UPM

10.55 pagi : Sambungan Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP
- Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
- Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Anugerah Indeks Akauntabiliti

11.35 pagi : Persembahan Selingan 3 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

11.40 pagi : Penyampaian Anugerah Utama dan Anugerah Keseluruhan HKIP
- Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
- Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor

11.55 pagi : Ucapan Penutupan HKIP oleh Pengerusi HKIP

12.10 tengah hari : Lagu Hari Inovasi UPM

12.15 tengah hari : Lawatan Pameran Inovasi

12.45 tengah hari : Bersurai

2023/2024
HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN
20 November 2024 (Rabu)
8:30 Pagi-12:30 Tengah Hari
Dewan Besar,
Pusat Kebudayaan dan Kesenian
Sultan Solahuddin Aziz Shah

Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

 upm.edu.my

Komponen, Sub Komponen & Peneraju Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran PTJ UPM 2023/2024



PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub Komponen

1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)

1.2 Sumber Manusia (10%)

1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)

1.4 Pengurusan Laman Web (10%)

1.5 Pengurusan Kualiti (10%)

1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)

(3 markah tertinggi dikira)

Sub Komponen

2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%) (mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)

2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)

2.3 Jaringan Komuniti & Jaringan Industri (10%)

2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

JK Induk Kelestarian Kampus Hijau UPM / Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

PENERAJU:

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub Komponen

3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

3.2 Piagam Pelanggan

3.3 Pengurusan Maklum Balas Pelanggan

PENETAPAN STAR RATING :

90.00-100.00 5

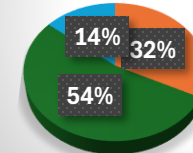
80.00-89.99 4

70.00-79.99 3

60.00-69.99 2

≤59.99 1

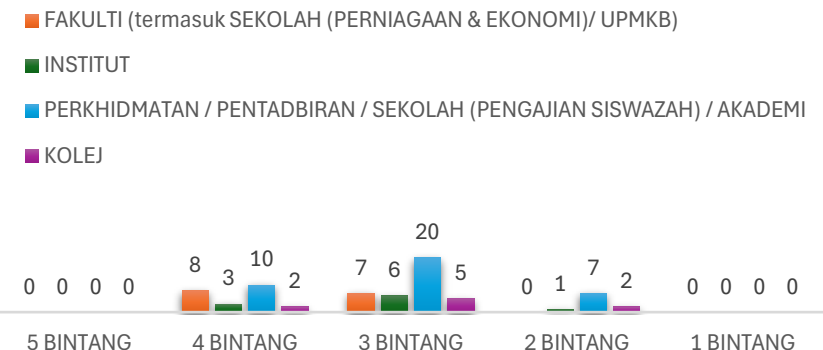
PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN PTJ UPM 2023/2024



5 BINTANG
4 BINTANG
3 BINTANG
2 BINTANG
1 BINTANG

PENARAFAN	FAKULTI (termasuk SEKOLAH (PERNIAGAAN & EKONOMI)/ UPMKB)	INSTITUT	PERKHIDMATAN / PENTADBIRAN / SEKOLAH (PENGAJIAN SISWAZAH) / AKADEMI	KOLEJ
5 BINTANG	0	0	0	0
4 BINTANG – 23 PTJ	8	3	10	2
3 BINTANG – 38 PTJ	7	6	20	5
2 BINTANG – 10 PTJ	0	1	7	2
1 BINTANG	0	0	0	0
JUMLAH (71 PTJ)	15	10	37	9

PENCAPAIAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2023/2024 (MENGIKUT KATEGORI PTJ)



PENCAPAIAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 71 PTJ UPM 2023/2024 (23 PTJ) : 4 BINTANG



Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Fakulti Kejuruteraan
Fakulti Sains
Fakulti Ekologi Manusia
Fakulti Pertanian
Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Fakulti Pengajian Pendidikan
Fakulti Sains dan Teknologi Makanan

Institut Nanosains dan Nanoteknologi
Institut Biosains
Institut Pengajian Sains Sosial

Sekolah Pengajian Siswazah
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
Bahagian Kaunseling UPM
Pusat Kesihatan Universiti
Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Pusat Perhubungan Alumni
Pusat Pembangunan Keusahawanan dan
Kebolehpasaran Graduan
Bahagian Audit Dalam
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
Putra Science Park

Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI)
Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee





3 BINTANG

Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Fakulti Perubatan Veterinar
Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
UPM Kampus Bintulu

Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik (IAQUAS)
Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Institut Kajian Perladangan
Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Institut Penyelidikan Matematik

2 BINTANG

Institut Penyelidikan Produk Halal

Kolej Dua Belas

Kolej Canselor

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Pejabat Penasihat Undang-Undang

Akademi Sukan

Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti

Pusat Islam

Bahagian Perumahan dan Penempatan UPM

PENCAPAIAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 71 PTJ UPM 2023/2024

**(38 PTJ) : 3 BINTANG &
10 PTJ) : 2 BINTANG)**



PENCAPAIAN & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN			
2023/2024			
PENTADBIRAN PENTADBIRAN (PTJ) : Pusat Integrasikan			
Kategori	Bintang	Pencapaian (%)	
		2023/2024	2022/2023
Pengurusan (38%)	Indeks Akademik (Peng. Sains & Sains)	9.25	9.25
	Indeks Bahasa (Peng. Bahasa)	9.25	9.25
	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Peng. Keselamatan dan Kesihatan)	9.25	9.25
	Pengurusan Litar & Wira (Peng. Litar & Wira)	9.25	9.25
	Pengurusan Kualiti (Peng. Kualiti)	9.25	9.25
	Other (Peng. Lain)	9.25	9.25
Pentadbiran (33%)	Indeks Akademik (Peng. Sains & Sains)	9.25	9.25
	Indeks Bahasa (Peng. Bahasa)	9.25	9.25
	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Peng. Keselamatan dan Kesihatan)	9.25	9.25
	Pengurusan Litar & Wira (Peng. Litar & Wira)	9.25	9.25
	Pengurusan Kualiti (Peng. Kualiti)	9.25	9.25
	Other (Peng. Lain)	9.25	9.25
Jumlah Pentadbiran (33%)		9.25	9.25

Pusat Antarabangsa PUTRA
Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Pusat Jaminan Kualiti
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik
Pusat Pertanian Putra
Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
Pusat Transformasi Komuniti Universiti
Hospital Sultan Abdul Aziz Shah
Pejabat Bursar
Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen
Pusat Asasi Sains
Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik
Pusat Pengurusan Penyelidikan
Pusat Penerbit UPM
Pejabat Pendaftar
Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pejabat Naib Canselor (Bahagian Pentadbiran)

Nota :

- Edaran Keputusan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran PTJ UPM 2023/2024 telah diedarkan (surat rasmi & google drive) mengikut PTJ kepada Semua Ketua PTJ /TWP PP/PTJ/Pentadbir PTJ pada 25 & 26.11.2024.
- Ringkasan Rekod Pencapaian Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran PTJ UPM 2023/2024 boleh dirujuk menerusi Portal e-ISO UPM.



PROGRAM PEMBUDAYAAN KUALITI

- Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

MAKLUMAT PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM

- + HKIP 2023/2024
- + HKIP 2022
- + HKIP 2019



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-61 adalah dimohon mengambil maklum:

1. Laporan Pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024 yang telah diadakan pada 20 November 2024 bertempat di Dewan Besar, PKKSSAAS, UPM; dan
2. Laporan Pelaksanaan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran PTJ UPM – HKIP UPM Tahun 2023/2024.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Pertanian • Inovasi • Kehidupan

Berilmu Berbakti

Terima Kasih